

Algemene voorwaarden

1. De betaling gebeurt aan de chauffeur. Bij het einde van de rit wordt de volledige betaling gevraagd, indien zo afgesproken (indien gewenst kan u een vervoersbewijs van de chauffeur krijgen). Indien u een factuur wenst wordt deze na thuiskomst verzonden. Bij het niet betalen van de factuur binnen de 14 dagen na factuurdatum, zullen wij een toeslag van 15% aanrekenen.
 2. Alle klachten aangaande facturen dienen te gebeuren per aangetekend schrijven of per mail en binnen de 7 dagen na factuurdatum.
 3. Het vervoer gebeurt onder verantwoordelijkheid van de klant, DR Company zal al het mogelijke doen om personen of goederen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen.
 4. Afwijkingen van onze standaard dienstverlening kunnen mits onderlinge overeenkomst. Voor deze afwijkingen kunnen meerkosten aangerekend worden die de klant op voorhand zal meegedeeld worden.
 5. DR Company kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, veranderingen of annuleringen van de service door overmacht of door andere omstandigheden die niet te voorzien zijn. Wij zullen er wel alles aan doen om dit te voorkomen.
 6. Wachttijden veroorzaakt door toedoen van klanten kunnen door DR Company in rekening worden gebracht aan een tarief van €45 per uur
 7. Indien uw vlucht te vroeg geland is zou het kunnen dat u moet wachten op de chauffeur, doch zullen wij proberen om dit te voorkomen.
 8. Indien u ons foutieve gegevens doorgeeft (bv. vertrekuur in buitenland i.p.v. aankomstuur in België) kunnen wij u niet garanderen dat er een chauffeur beschikbaar is.
 9. Het dragen van een gordel is wettelijk verplicht. Een boete bij het niet dragen zal verhaald worden op de reiziger.
 10. Kinderstoeltjes worden gratis ter beschikking gesteld. Deze moeten wel op voorhand aangevraagd worden en hangen af van de beschikbaarheid.
 11. Kosten als gevolg van schade of bevuiling aangebracht door de klant, zullen steeds aangerekend worden.
 12. Het kan gebeuren dat u iets vergeet in de taxi. Wij begrijpen dat u uw voorwerp graag zo snel mogelijk wenst terug te hebben en te vinden.
- De **klant blijft** ten allen tijde aansprakelijk voor beschadiging, verlies of **diefstal** van zijn goederen.
- Wanneer een chauffeur meldt dat hij iets in de taxi vindt, wordt het in bewaring gehouden tot een gepast moment gevonden is om dit af te halen. Grote hoeveelheden geld, wapens en andere verboden bezittingen zullen ten allen tijde bezorgd worden aan de politie.
- Mocht u zelf iets gevonden hebben, dan kunt u dat ook steeds melden aan de chauffeur van dienst.
13. Op al deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing . Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijden gewijzigd worden.

Wanneer u een rit boekt, betekent dit dat u onze algemene voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.